

Управление программными активами (SAM)

Максим Гладков

Руководитель направления развития
бизнеса

Направление Data Platform

Maxim.Gladkov@Softline.com



Определение SAM

Что такое Software Asset Management?

Это один из стандартов, введенных Международной организацией по стандартизации. Он призван помочь организациям контролировать свои расходы благодаря оптимизации ИТ-инфраструктуры и контролю ИТ-систем, при этом минимизировать юридические и финансовые риски, а также риски, связанные с уровнем безопасности.

Проблемы, которые поможет решить SAM



Необоснованное
планирование ИТ
бюджета на ПО



Выбор схемы
лицензирования



Ошибки в
использовании ПО



Изменения в
правилах
лицензирования



Выбор
оптимального
решения



Замена/
приобретение
оборудования



SAM-проекты с Softline

Проекты при поддержке Microsoft
SAM Services Program
От 25 ПК!

- Проекты SAM Ваучеры:
- SAM Microsoft
 - Oracle
 - IBM

- Коммерческие проекты:
- SAM Box
 - SAM Managed Service

SAM за счет вендора Майкрософт

При согласовании Microsoft работы в рамках SAM-проекта могут быть выполнены **бесплатно**.

Проект получает внешнее финансирование при условии отправки вендору итогового отчета.

Типы проектов



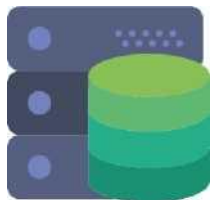
SAM Cloud Productivity

Оценивается необходимость и эффективность перехода в облако, эффективность текущей работы в облаке



SAM Cybersecurity Assessment

Проводится анализ инфраструктуры на предмет защиты от киберугроз по ключевым компетенциям



SAM Server Optimization

Оптимизация серверных ИТ-активов за счет миграции ЦОД и СХД в Azure (consolidating, downsizing, right-sizing).



SAM Infrastructure Optimization

Оптимизация существующей облачной инфраструктуры за счет оценки и перераспределения рабочих нагрузок и перехода на Office 365 или Azure.

SAM Cloud Productivity

Цели/Задачи

- Составить перечень бизнес-приложений Microsoft, требующих оптимизации /готовых к переносу в облако
- Предложить варианты оптимизации использования ПО (учитывая сценарии перехода к решениям Microsoft Office 365)
- Провести анализ инфраструктуры и сформировать перечень задач и служб, готовых к переходу на использование Microsoft Office 365

Результат

- Дорожная карта миграции в облако
- Расчеты стоимости миграции, спецификации продуктов
- Экономические показатели эффективности использования облачных решений, такие как ROI, NPV



SAM Cybersecurity Assessment



Цели/Задачи

- Составить дорожную карту по улучшению состояния кибербезопасности, включая все необходимые технические и лицензионные руководства и инструкции
- Провести верхнеуровневую оценку ИТ-инфраструктуры клиента с точки зрения кибербезопасности
- Выявить устаревшее ПО, не отвечающее требованиям системы корпоративной безопасности.

Результат

- Обнаружение редко используемого/устаревшего оборудования, ПО и лицензий
- Оценка ИТ-инфраструктуры и сравнение с оптимальным рекомендуемым состоянием
- Выявление неавторизованного ПО
- Анализ использования мобильных устройств
- Выявление доступов неуправляемых устройств сети (например, ноутбук бывшего сотрудника)

SAM Server Optimization



Цели/Задачи

- Выявить возможности повышения эффективности использования серверных мощностей
- Рассмотреть технологические и экономические преимущества использования современных облачных технологий и виртуализации
- Сформировать варианты повышения отказоустойчивости и доступности виртуальной среды
- Рекомендовать оптимальные настройки выбранных серверов исходя из лучших практик Microsoft

Результат

- Оптимизация текущих рабочих нагрузок серверов приложений
- Независимая оценка и рекомендации по эффективной настройке SQL-серверов
- Анализ возможности и необходимости переноса дополнительных рабочих нагрузок в виртуальную среду или в облако
- Выбор оптимальной модели лицензирования серверного ПО для минимизации затрат
- Увеличение производительности, уровня отказоустойчивости и эффективности использования серверов

SAM Infrastructure Optimization



Цели/Задачи

- Определить ряд задач, для которых возможно предложить новые технологические варианты решения с точки зрения использования облачных технологий
- Рассмотреть технологические и экономические преимущества использования современных облачных технологий для выбранных бизнес-приложений и задач
- Сформировать перечень задач и служб, готовых/готовых частично/не готовых к переносу в Azure.

Результат

- Перераспределение расходов между CAPEX и OPEX
- Максимизация выгоды и получение технологических преимуществ за счёт использования современных технологий
- Оптимизация использования приложений и серверов, с лицензионной, технологической и экономической точек зрения
- Анализ возможности и необходимости переноса дополнительных рабочих нагрузок в виртуальную среду или в облако

Этапы типового проекта



Подготовительный

- ✓ Подписание документов (LoE и NDA)
- ✓ Формирование проектных групп



Технический сбор данных

- ✓ Проводится с помощью MAP Toolkit
- ✓ Сбор данных с рабочих станций
- ✓ Сбор данных о работе серверных систем (виртуализация)



Лицензионные документы

- ✓ Сбор бухгалтерских документов на OEM, FPP
- ✓ Осмотр части ПК на наличие COA



Верификация данных и отчет

- ✓ Об использовании ПО
- ✓ Рекомендации по оптимизации
- ✓ Оценку и обоснование (техническое и финансовое) оптимизации

Microsoft SAM Managed Services



SAM Managed Service – это аутсорсинг управления активами ПО. Помогает оперативно принимать решения, необходимые для удовлетворения потребностей бизнеса, опираясь на достоверные данные. Включает в себя в т. ч. оптимизацию ПО и лицензий, управление рисками на регулярной основе.

Softline – единственный в России на текущий момент LSP-партнер, обладающий данным статусом.



Microsoft SAM Managed Service Program

This certificate recognizes **Softline Trade JSC** as an accredited provider for the Microsoft SAM Managed Service Program.

August 2018 – August 2019

Russia
India
Malaysia

SEA New Markets
Vietnam

Patama Chantaruck
General Manager
Worldwide Software Asset Management and
Compliance at Microsoft

Laurent Signoret
Director
CEE Software Asset Management and
Compliance at Microsoft

Наши преимущества

01

Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, АСКОН, Corel, PROMT и др.

04

Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы

07

Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (в нашем портфеле более 50 внедрений, в том числе для организаций с числом ПК более 20 000)



02

Полноценный SAM-аудит на уровне международных юридических компаний

05

Самый большой опыт по SAM в России и СНГ, а также опыт международных проектов

08

Статус официального аудитора BSA

03

Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1

06

Рекомендации клиентов, возможность организовать референсную встречу

09

Штат сертифицированных специалистов

Проектный опыт SAM Softline

zolla



Уральский клинический
лечебно-реабилитационный центр



XXI ВЕК
группа компаний



MITSUBISHI
MOTORS
Drive your Ambition

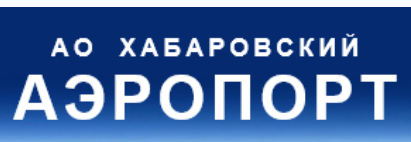


zetta®

РАНЕЕ СК «ЦЮРИХ»



КЛИВЕР





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE